

กฎในการหางานของ Maister

โดย David Maister: www.davidmaister.com

บทความนี้ได้ถูกเขียนขึ้นในปี 1982 สำหรับนักศึกษา MBA ที่เข้ามาถามผมเกี่ยวกับเรื่องการเลือกงาน และบทความนี้ก็ถูกนำไปเผยแพร่ทั่วโลกในหนังสือเล่มต่างๆ นิตยสาร ผมก็ใช้บทความนี้ในหนังสือ True Professionalism ในบท “No Regrets” ด้วยเช่นกัน

1. คุณไม่สามารถตัดสินใจได้ว่าความต้องการอะไรจากงานจนกว่าคุณจะมีคำตอบที่ชัดเจนว่าคุณต้องการอะไรจากชีวิต
2. คนบางคนอยู่กับการหาความหมายของคำว่าประสบความสำเร็จ อย่างงานเลขจนกว่าคุณจะหาความหมายของคำว่าประสบความสำเร็จของคุณพบ
3. อย่างแรกคือหาออกมาให้ได้ว่าคุณต้องการอะไรจากชีวิต จากนั้นค่อยไปหางาน
4. มันง่ายมากที่จะหลอกตัวเองว่าคุณต้องการอะไรจากชีวิต (แต่อย่าทำแบบนั้น)
5. มีคนมากมายรอบๆตัวคุณที่คอยบอกคุณว่าคุณต้องการอะไรในชีวิตกันแน่ (พ่อแม่ของคุณ ครูของคุณ เพื่อนๆของคุณ) คุณไม่ต้องเชื่อทุกคำตอบจากพวกเขาหรอก
6. หยุดทุกคำพูด (จากคนรอบข้าง) เมื่อคุณหางาน
7. พวกเราทุกคนต่างต้องการที่จะทำให้คนอื่นประทับใจ แต่สิ่งที่ยากคือการหาว่าใครคือคนที่เราต้องการจะทำให้พวกเขาประทับใจและทำไม
8. คุณไม่สามารถทำให้ทุกคนประทับใจได้พร้อมๆกัน คนแต่ละคนก็มีความประทับใจในสิ่งที่แตกต่างกัน เช่น บางคนอาจจะเป็นเรื่องของเงิน ฐานะ สติปัญญา ลักษณะ หรือการช่วยเหลือสังคม และอื่นๆอีกมากมาย คุณต้องการสร้างความประทับใจกับใคร และทำไปเพื่ออะไร
9. คนเราทุกคนต่างต้องการได้รับความเคารพและการยอมรับ แต่คุณต้องการได้รับความเคารพและยอมรับจากสายตาของใครล่ะ จากสายตาของเพื่อนนักเรียนที่เรียนรุ่นเดียวกับคุณหรือ (เพราะว่าอีกหกเดือนหลังจากนี้คุณก็อาจจะไม่ค่อยได้เจอพวกเขาอีกด้วยซ้ำ)
10. กฎเหล็กที่บอกถึงอะไรที่คุณต้องการจริงๆมักจะอยู่ในสิ่งที่คุณไม่อยากจะยอมรับมัน “ผมไม่อยากจะยอมรับหรอกนะแต่ผมต้องการจะเป็นคนที่ผู้อื่นให้ความสนใจมากๆ” ถ้าเช่นนั้นก็หางานที่ให้คุณได้แสดงความสามารถ “ผมไม่อยากจะยอมรับหรอกนะแต่ผมต้องการที่จะเป็นคนรวย” ไม่มีปัญหา ก็ทำธุรกิจและสร้างความร่ำรวย “ผมไม่อยากจะยอมรับหรอกนะแต่ผมอยากจะทำตัวเหมือนเป็นผู้ดีในสังคม” ไม่มีปัญหาอะไร ออกไปหางานที่ทำให้คุณสามารถทำงานให้กับคนชั้นสูง
11. เล่นกับความลับในเรื่องไม่ดีๆของคุณ อย่าได้อำพรางมัน
12. คุณรู้หรือเปล่าว่าคุณเปลี่ยนแปลงตนเองได้น้อยกว่าที่คุณคิด
13. คนบางคนชอบใช้ชีวิตในเมืองใหญ่ ขณะที่คนบางคนชอบใช้ชีวิตในเมืองเล็กๆ คุณเป็นคนประเภทไหนล่ะ สิ่งนี้สำคัญกว่าสิ่งที่คุณคิดที่จะทำ
14. การเปลี่ยนงานนั้นง่ายกว่าการเปลี่ยนครอบครัวและเจ็บบวดน้อยกว่ามาก

15. ความสุขของคุณนั้นเกิดขึ้นจากงานอะไรที่คุณทำมากกว่า บริษัทอะไรที่คุณทำงานด้วย หรืออุตสาหกรรมไหนที่คุณทำงานอยู่ แต่คนส่วนใหญ่เลือกงานจากอุตสาหกรรมก่อน และตามมาด้วยบริษัทจากนั้นค่อยเป็นงาน มันเป็นลำดับขั้นที่ผิด
16. คุณไม่สามารถหาว่าอะไรคือสิ่งในชีวิตที่คุณต้องการจากการไปสัมภาษณ์งาน
17. ยิ่งคุณได้สัมภาษณ์งานมากเท่าไรหรือคุณก็ยิ่งสับสนมากเท่านั้น
18. และยิ่งคุณสับสนมากเท่าไรหรือคุณก็ยิ่งตัดสินใจผิดพลาดได้มากเท่านั้น
19. เป้าหมายของคุณคือการได้รับข้อเสนองานที่ดีที่สุดสำหรับคุณ ไม่ใช่การได้รับข้อเสนองานหลายๆ
20. ไม่มีอะไรจะโรจน์่าส่งสาร ไปกว่าการที่คนเราถูกทำให้ผิดหวัง โดยบริษัทที่คนๆ นั้นก็ไม่ได้อยากจะไปทำงานด้วยตั้งแต่แรก
21. เวลาหางาน อย่าขาย แต่จงซื้อ คุณสามารถที่จะเป็นผู้ซื้อตำแหน่งงานที่คุณต้องการ หรือ จะเป็นคนที่ถูกซื้อจากบริษัท
22. ถ้างานใหม่ของคุณไม่ได้คืออย่างที่คิดการออกจากงานนั้นมันสร้างความเจ็บปวดให้กับคุณมากกว่า นายจ้างของคุณ ดังนั้นคุณต้องเลือกงานให้ดี อย่าเป็นผู้ขาย แต่เป็นผู้ซื้อ เพื่อให้ได้งานที่ดี
23. ไม่มีอะไรที่จะสร้างความประทับใจให้กับผู้สัมภาษณ์งานได้ดีไปกว่า ผู้ถูกสัมภาษณ์ที่รู้ว่าตัวเองหรือตัวเองต้องการอะไรและทำไม อย่าขาย แต่ซื้อ
24. อะไรที่คุณจำเป็นต้องรู้เกี่ยวกับงานที่คุณอาจต้องไปทำ และสิ่งนั้นอาจเป็นตัวกำหนดความสุขในการทำงานของคุณ ก็อย่างลัวที่จะถาม ตรวจสอบให้แน่ใจ อย่าขาย แต่ซื้อ
25. คุณจะมีสุขมากขึ้น ถ้าคุณชื่นชอบและเคารพคนที่คุณจะต้องทำงานด้วย ไม่ว่าจะป็นหัวหน้าของคุณ เพื่อนร่วมงาน ลูกน้องของคุณ หรือลูกค้า คุณรู้หรือเปล่าว่าคุณชอบและเคารพคนประเภทไหน และพวกเขาเป็นคนที่คุณชื่นชอบและให้ความเคารพหรือเปล่า อย่าขาย แต่ซื้อ
26. คนอื่น ๆ นั้น ไม่เคยสนใจว่าคุณรู้อะไรจนกระทั่งพวกเขาว่าคุณห่วงใยเขามากแค่ไหน ความกระตือรือร้น และการทำงานหนักนั้นสร้างแรงบันดาลใจให้คนมากกว่าความสามารถพิเศษอะไรบางอย่างแต่ขาดความกระตือรือร้น
27. อย่าวิตกว่าคุณจะทำงานนั้นได้หรือไม่ ถ้างานนั้นทำให้คุณอยากที่จะทำมัน คุณก็คิดเพียงพอที่จะทำงานนั้นแน่นอน แต่ถ้างานนั้นไม่ได้ทำให้คุณให้ออกอยากทำ คุณก็ไม่เหมาะกับงานนั้นอย่างแน่นอน
28. จุดแข็งของคุณก็ไร้ประโยชน์ถ้าคุณไม่ได้อยากจะทำงานนั้น ความรักและอยากที่จะทำงานนั้นสำคัญยิ่งกว่า
29. อย่างวางแผนระยะยาวเกินไป ในห้าหรือสิบปีคุณจะเปลี่ยนตนเองไปเป็นคนอีกคนที่ต้องการอะไรในชีวิตที่แตกต่างไปจากเดิม
30. ทำมันเพราะมันทำให้คุณมีความสุขในวันนี้ ไม่ใช่เพราะมันจะทำให้คุณมีความสุขในวันหน้า
31. อย่าทำในสิ่งที่คุณไม่ชอบเพราะคิดว่ามันจะนำพาคุณไปพบบางสิ่งบางอย่างที่คุณอาจชอบ ถ้าคุณไม่ชอบมันคุณไม่มีทางทำงานนั้นได้ดี
32. การหางานเป็นความเสี่ยงดังนั้นคิดถึงกรณีที่งานมันไม่ได้เป็นไปอย่างที่คุณคิดด้วย ถ้าคุณคิดคิดว่าถ้ามีอะไรผิดพลาด คุณก็สามารถพูดได้ว่า “ยังไงผมก็ยังดีใจที่ได้ทดลองทำดู” ก็พิจารณางานนี้ต่อไปได้ แต่ถ้าคุณคิดว่าถ้ามีอะไรผิดพลาดและคุณจะถูกไม่ออกก็อย่าได้ค้นหาลัง
33. จำไว้ว่าเป้าหมายในชีวิตคือการมีความสุข

34. เป้าหมายอื่นๆ (เงิน, ชื่อเสียง, ฐานะ, ความสำเร็จ และความรับผิดชอบ) คือสิ่งที่เกิดขึ้นระหว่างทางสูง
การมีความสุขและเป้าหมายเหล่านั้นมีค่าน้อยกว่าความสุขในใจคุณเสมอ

1